

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

*** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ	★ ชาย ๔๕ %	★ หญิง ๕๕ %	
๒. อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๐ ปี ๑๐๐%	
๓. การศึกษา	★ ประถม ๗๓ %	★ มัธยม ๒๗ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔. อาชีพ	★ เกษตรกร ๔๕ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๐ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๕๕ %	★ อื่นๆ ๐ %	

*** ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักปลัด

★ เรื่อง รวบรวมทุกซ์ ๒๗ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๗๓ %

*** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๔๕	๘๙
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๒๗	๘๕
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๘๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๐๐	๘๐
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๓.๗๓	๗๕
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๓.๖๔	๗๓
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓.๙๑	๗๘
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๓.๓๖	๖๗
	- ที่บริการนำดื่ม	๓.๓๖	๖๗
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๓.๓๖	๖๗
	- ห้องน้ำ	๓.๓๖	๖๗
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๓๖	๖๗
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๙๒	๗๘

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๔.๔๕ หรือ ๘๙ %
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๗ หรือ ๘๕ %
๓. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๕. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๙๑ หรือ ๗๘ %
๖. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๗๓ หรือ ๗๕ %
๗. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๖๔ หรือ ๗๓ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการนำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๓๖ หรือ ๖๗ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๙๒ หรือ ๗๘% ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ ชาย หญิง
- ๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
- ๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
- ๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์
- การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ
- เรื่องอื่น ขอขึ้นทะเบียนกรม

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง สุวิมล สิทธ
วันที่ 11/10/64

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขอรับบัตรประชาชน*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *ศิริณี งามใจ*
วันที่ *6* / *๗* / *๒๕๖๔*

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม่อมอำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น..... *ขอคืนเอกสาร*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม่อม ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *สม อึ้ง*
วันที่ 8 / ne / 64

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....
One on one

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... 500๓ อิมโอดม
วันที่ 10 / ๑๔ / ๖4

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ			✓	
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ - สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง วศอ กิตติพรใจ
วันที่ ๒๒ / ๗๐ / ๖๔

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ การให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการใน เรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	/			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... บุญทัศน์
วันที่..... 22 / 11 / 66

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ

ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหม้ออำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๔๕ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น *ขอเปลี่ยนโฉมหน้า*

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหม้อ ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ในราชการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			✓	

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง *นายวิไล* ๗๗ ๗๗๗๗
วันที่ *๒๙* / *๑๕* / *๖๕*